



# TRAQUER, NEUTRALISER ET DISSUADER **LES VOLS** **DE PALETTES**:

+148 k€ économisés  
en 8 semaines

**[Case study.]** Mettre fin au pillage silencieux des  
palettes d'un entrepôt



**TASK  
FORCE  
LOGISTICS.**

Une unité d'élite pour  
des Opérations Spéciales en logistique.



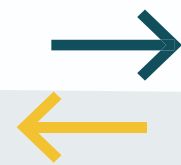


# 1.CONTEXTE

Dans un entrepôt de **distribution alimentaire nationale**, les palettes Europe représentent une ressource indispensable au fonctionnement du site.

Elles sont achetées, utilisées, réévaluées et revendues, comme un actif logistique réel pouvant peser plusieurs centaines de milliers d'euros par an.

**Le Directeur Supply Chain constate une hausse anormale des variations de stocks palettes :**



Des écarts croissants entre les mouvements déclarés et les sorties réelles



Une perte de contrôle sur les retours transporteurs



Et des « erreurs de chargement » trop régulières pour être accidentelles.

La valeur d'une palette Europe fluctuant entre **4 € et 30 €**, un simple détournement répété : par exemple **300 palettes facturées au lieu de 30** représente plus de **2 000 € perdus en 6 minutes de chargement**, et jusqu'à **73 k€ sur 21 jours d'exploitation mensuelle**.

Le Directeur Logistique mandate **Task Force Logistics pour enquêter, objectiver et dissuader durablement**, dans un contexte où les pertes financières explosent et où les vols deviennent structurels.





## 2. DÉFIS À RELEVER

### Les objectifs assignés étaient explicites :

La mission a été transmise comme un **ordre de protection du patrimoine logistique**, avec trois directives :

#### Enquêter sans se faire repérer

- » Agir au plus près du terrain, sans alerter les opérateurs, chauffeurs ou sous-traitants.
- » Identifier les pratiques frauduleuses et les complicités passives et actives.

#### Objectiver et documenter les faits

- » Collecter des preuves incontestables : heures, volumes, immatriculations, signatures.
- » Ne rien supposer : constater, mesurer, consigner.

#### Bloquer et dissuader sans mettre en crise l'opérationnel

- » Sécuriser sans ralentir l'activité : ne pas perturber les flux commerciaux.
- » Protéger l'entreprise sans accuser l'ensemble des équipes.



## 3. STRATÉGIE MISE EN ŒUVRE

L'intervention a été menée comme **une mission de contre-ingérence logistique**, inspirée de la **sécurité opérationnelle militaire (SECOPS)** : Surveiller, documenter, neutraliser, dissuader.

Le Consultant Task Force Logistics intervient **sous couverture d'audit**, tout en opérant comme un observateur actif.

**La démarche s'est structurée en 5 phases successives, avec une mesure continue :**



Des pertes évitées



De la conformité documentaire



De l'évolution des comportements



### 3.1. CADRER & VALIDER : Définir avant d'agir

- » Réunion confidentielle tripartite : Directeur Logistique, Consultant, Directeur de mission
- » Définition du périmètre d'investigation, des règles d'engagement et du mode opératoire
- » Première prise de contact avec les autorités locales compétentes (forces de l'ordre & sûreté publique)

“ L'ordre initial  
conditionne la victoire. ”

Principe de la planification militaire

### 3.2. OBSERVER & INFILTRER : Voir sans être vu


- » Surveillance discrète des chargements à risque sur 3 plages horaires sensibles
- » Immersion sur le terrain comme simple auditeur logistique, sans rôle apparent
- » Repérage des complicités tacites, des angles morts et des pratiques opportunistes

“ Pour comprendre un  
système, il faut s'y  
fondre. ”

Doctrines des opérations spéciales

### 3.3. COMPTER & PROUVER : Objectiver le pillage silencieux

- » Formalisation du mode opératoire et croisement des données & informations
- » Confrontation données terrain vs déclarations chauffeurs (écarts 1:10 constatés)
- » Constitution d'un dossier de preuves : vidéos, horaires, plaques, signatures, volumétrie fraudée



*On ne lutte que contre ce que l'on mesure.*

Principe de contrôle des Armées

### 3.4. BLOQUER & CONTRÔLER : Neutraliser sans paralyser

- » Présence ciblée aux horaires critiques pour installer une barrière psychologique
- » Coordination avec les autorités pour caractériser les méfaits en flagrant délit
- » Renseignement d'un journal de bord pour capitaliser sur les actions entreprises

“Intervenir vite, avec précision, pour créer l'effet.”

Commandement opérationnel

### 3.5. DISSUADER & TRANSMETTRE : Faire survivre le dispositif

- » Mise en place d'une communication/sensibilisation interne sur les derniers événement
- » Déploiement d'un process structuré et contrôlant : chauffeur identifié, immatriculation, volumétrie réelle
- » Intégration de pénalités palettes + benchmark de solutions technologiques visant à éviter une récurrence

“Prévenir, c'est dominer l'avenir.”

Adage des écoles logistiques militaires



# 4. RÉSULTATS OBTENUS EN 8 SEMAINES

Cette mission n'a pas consisté à "sécuriser les palettes", mais à protéger un actif stratégique par la preuve et la dissuasion.

En trois mois, le site a retrouvé le contrôle, la traçabilité et l'effet psychologique suffisant pour stopper le pillage sans créer de crise sociale.

Indicateur	Avant mission	Après mission	Évolution
Pertes financières estimées	73k€/mois	<3k€/mois	-94 %
Traçabilité palette / chauffeur	22 %	99 %	x4,5
Conformité documentaire	41 %	95 %	x2,3
Détection d'anomalies	Non mesuré	2 / mois	Mesure créée
Satisfaction Direction	4,6 / 10	8,6 / 10	+68 %

## Résultats

- » Budget dépensé sur la mission de 8 semaines (honoraires & frais de mission) : 35k€
- » ROI : 148 k€ d'économies nettes estimées en année pleine (vols stoppés dès la semaine 3) sans compter les dommages et intérêts (pénal)



## 5. FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

- » **Neutralité factuelle** : aucune accusation, uniquement des preuves.
- » **Dissuasion psychologique** : présence + contrôle ciblé + tolérance zéro.
- » **Protection sociale du site** : sécuriser sans déclencher de crise.
- » **Solidité du réseau** avec les autorités compétentes (forces de l'ordre).

“ Sans bruit mais avec méthode, Task Force Logistics a stoppé un vol massif qui durait depuis des mois. ”

Daniel, Directeur Supply Chain



## 6. OUVERTURE

[Task Force Logistics.] intervient avec un ADN militaire aux côtés des Entreprises qui font face à des situations business critiques, et ce au travers de 4 briques de services :

### Management de transition

- » Soutien lors de démarrage
- » Renfort de la direction
- » Appui lors de pic d'activité

### Client's representative

- » Contrôle du niveau de service
- » Inspection & redressement
- » Interface client-prestataire

### Conseil opérationnel

- » Audit d'organisation
- » Diagnostic de performance
- » Intelligence stratégique

### Gestion de projet

- » Création/Transfert de site
- » Refonte de processus
- » Déploiement de technologies



### Quelques clients

FM LOGISTIC



THALES

ID LOGISTICS

Alloga

EA PHARMA

GXO

GLS.



POUR EN SAVOIR PLUS.



Scannez

ou

Rendez-vous sur :

[www.taskforcelogistics.fr](http://www.taskforcelogistics.fr)