

# Guide de référence client

L'accompagnement  
logistique de Task Force  
Logistics

# Comprendre, transformer et sécuriser les opérations complexes

Dans un environnement logistique en constante évolution, certaines situations nécessitent plus qu'un simple accompagnement opérationnel : elles demandent une capacité à analyser rapidement, prendre des décisions et mobiliser les équipes autour d'un objectif commun.

Task Force Logistics accompagne les entreprises confrontées à des enjeux critiques : perte de performance, transformation d'activité, montée en charge, transfert de site ou besoin de reprendre le contrôle des opérations.



# Notre vision de la performance logistique

## Une performance durable repose sur 5 piliers essentiels

La performance logistique ne repose pas uniquement sur les processus ou les outils. Elle dépend avant tout de l'équilibre entre les équipes, les opérations et la capacité de l'organisation à s'adapter face aux défis



# 5 piliers essentiels

## L'humain

1

### **Engagement, cohésion et amélioration continue**

Les collaborateurs sont au cœur de la performance. Favoriser l'implication des équipes, renforcer la cohésion et encourager la remontée d'idées permettent de construire une organisation capable de progresser durablement

## Les opérations

2

### **Performance, flux, KPI et maîtrise des risques**

La maîtrise des opérations repose sur une gestion efficace des flux, un pilotage précis par les indicateurs et une capacité à anticiper les risques pour garantir la qualité de service

## Le leadership

3

### **Donner du sens et créer l'engagement**

Le leadership repose sur la capacité à inspirer, fédérer et accompagner les équipes au plus près du terrain. Grâce à une communication claire, une présence active et un esprit d'exemplarité, le leader favorise l'engagement collectif et la performance durable

## L'énergie positive

4

### **Confiance, entraide et dynamique collective**

La performance durable passe également par un environnement de travail basé sur la confiance, l'entraide et l'engagement collectif. Une équipe mobilisée est un véritable levier de transformation

## La résilience

5

### **Adaptation, anticipation et capacité à surmonter les imprévus**

Dans un environnement logistique en constante évolution, la capacité à anticiper les difficultés, s'adapter rapidement et maintenir la performance malgré les contraintes est un facteur essentiel de réussite



# Notre ADN militaire



Issue de l'expérience militaire de ses experts, Task Force Logistics applique aux enjeux logistiques des principes fondamentaux : anticipation, rigueur et leadership terrain.

Cette culture apporte une capacité à :

- Anticiper les risques grâce à une préparation structurée.
- Décider rapidement dans des environnements sous pression.
- S'adapter aux imprévus tout en maintenant le cap fixé.
- Mobiliser les équipes autour d'une mission commune.
- Agir avec méthode grâce à une organisation claire.
- Donner du sens à l'action en fédérant les équipes autour d'un objectif partagé.

Cette approche permet d'intervenir efficacement dans des contextes où la performance doit être rapidement restaurée.



# Les enjeux logistiques auxquels nous répondons

1

## **Accompagner les moments clés de transformation**

Certaines étapes de la vie d'un site logistique nécessitent une expertise spécifique et un pilotage renforcé.

2

## **Reprise en main d'entrepôt**

Restaurer la performance d'un site confronté à des difficultés opérationnelles, organisationnelles ou humaines.

3

## **Gestion des périodes de forte activité**

Préparer et sécuriser les périodes de peak grâce à l'anticipation, la coordination et le pilotage des ressources.

4

## **Lancement d'une nouvelle activité**

Accompagner la création d'un site ou le démarrage d'une nouvelle opération logistique.

5

## **Transfert de site**

Sécuriser un déménagement logistique tout en maintenant la continuité d'activité.

6

## **Accompagnement des Team Leaders**

Renforcer le leadership de proximité, structurer les pratiques managériales et développer l'autonomie des équipes terrain.

7

## **Management de transition**

Apporter un leadership opérationnel temporaire pour accompagner une transformation, une phase critique ou un besoin de stabilisation.

8

## **Intervention en situations critiques**

Intervenir rapidement dans des situations complexes afin de rétablir le contrôle, sécuriser les opérations et maintenir la performance.

9

## **Sécurisation des flux**

Identifier les pertes, réduire les risques et améliorer la traçabilité des opérations.



# Notre approche terrain

Chaque mission s'appuie sur une méthodologie opérationnelle développée par Task Force Logistics. Construite à partir d'interventions sur le terrain, elle permet d'analyser rapidement une situation, de mobiliser les équipes et d'inscrire durablement les résultats. L'énergie positive constitue le fil conducteur de chacune de nos interventions.



01

## S'immerger & Observer

Comprendre le site, les flux et le terrain grâce aux outils TDS et Mapping

02

## Diagnostiquer & Prioriser

Identifier les causes et définir les priorités avec les méthodes SWOT et MRT

03

## Communiquer & Donner du sens

Aligner les équipes autour d'une vision commune avec la méthode SMEP

04

## Agir

Déployer les actions et assurer leur suivi avec la démarche Check

05

## S'adapter & Recalibrer

Mesurer les résultats et ajuster les actions grâce à OPS

06

## Ancrer & Capitaliser

Pérenniser les résultats et partager les enseignements avec un RETEX



# Les enseignements de nos spécialistes

À travers les expériences de nos spécialistes, plusieurs principes essentiels ressortent :

## “Simplicité = efficacité

Des processus clairs, compréhensibles et adaptés au terrain facilitent l'appropriation des pratiques et améliorent la performance.

## “L'anticipation est la clé de la performance

Préparer les différents scénarios permet de mieux gérer les imprévus

## “Le management fait la différence

La présence terrain, l'exemplarité et la communication renforcent l'engagement des équipes

## “Les équipes sont une source d'amélioration

Les collaborateurs connaissent les réalités opérationnelles et participent activement aux solutions

## “L'amélioration continue doit devenir une culture

La performance durable repose sur une remise en question permanente



# Des résultats démontrés par l'expérience

Les missions réalisées par Task Force Logistics démontrent l'impact d'une approche combinant terrain, méthode et accompagnement humain.

Quelques résultats observés :

**+2,4%**

**Amélioration du taux de service**

Grâce à l'optimisation des opérations et du pilotage

**572 000 €**

**D'économies annuelles générées**

Générées par l'amélioration de la performance opérationnelle.

**+60%**

**Conformité des briefings**

Gâce à la structuration des pratiques managériales

**-96%**

**Pertes liées aux palettes**

Grâce à la sécurisation des flux.



Ces résultats illustrent l'impact d'une intervention structurée sur la performance globale d'un site.



# Nos spécificités

Task Force Logistics se distingue par 4 éléments différenciants :



## Un état d'esprit commando

Une culture fondée sur l'adaptation, la confiance dans les équipes et la capacité à agir efficacement dans l'incertitude



## Une méthodologie éprouvée

Une approche structurée pour accompagner les situations logistiques complexes et sécuriser les transformations



## Une expertise complémentaire

Un accompagnement combinant vision stratégique, pilotage tactique et regard critique grâce au rôle du directeur de mission



## Une énergie positive

Une dynamique collective qui mobilise les équipes et permet de rendre possibles les transformations les plus ambitieuses



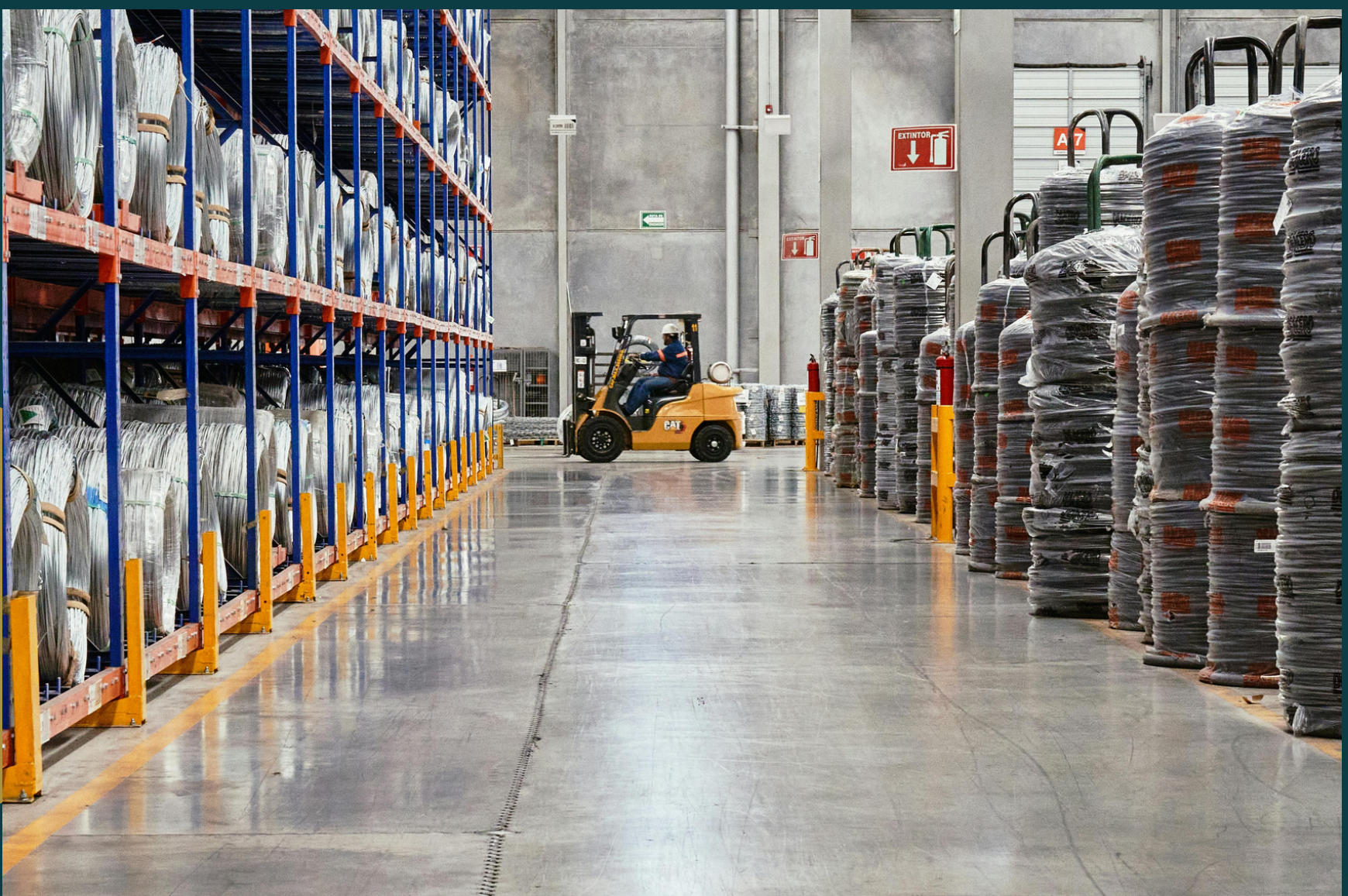
# Transformer les défis logistiques en performance durable

Les enjeux actuels de la supply chain nécessitent une approche capable de combiner expertise opérationnelle, adaptation rapide et leadership terrain.

Task Force Logistics accompagne les entreprises dans leurs moments clés pour :

- reprendre le contrôle des opérations
- sécuriser les transformations
- améliorer durablement la performance
- renforcer l'autonomie des équipes

Une approche basée sur le terrain, la méthode et l'engagement collectif.





# TASK FORCE LOGISTICS

Pour échanger sur vos enjeux  
logistiques et être mis en relation  
avec nos équipes, contactez-nous :



[bonjour@taskforcelogistics.fr](mailto:bonjour@taskforcelogistics.fr)



<https://www.taskforcelogistics.fr/>

